



**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018**

ID&A S.R.L. è specializzata nella progettazione e nella realizzazione di sistemi complessi nell'ambito del ciclo idrico integrato, della depurazione delle acque e della gestione della rete fognaria.

L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni e non solo prodotti, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione quale leader in diversi settori di mercato.

ID&A S.R.L. ha sempre fatto della qualità dei suoi prodotti un punto di forza che, insieme all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, ha indotto l'azienda a dotarsi di sistemi di Gestione secondo gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità basato sullo schema normativo ISO 9001:2015, la ID&A S.R.L. si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente, per mezzo di prodotti in linea con i requisiti imposti, di un elevato tasso di servizio e di una costante collaborazione con il cliente nella definizione di soluzioni tecniche innovative.

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da ID&A S.R.L. al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'Ambiente circostante

Il costante impegno di ID&A S.R.L. è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- I. Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.
- II. Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di produzione per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti alla qualità, la sicurezza e l'ambiente
- III. Prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali
- IV. Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- V. Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale.
- VI. Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- VII. Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.
- VIII. Fissare una Politica di Responsabilità Aziendale diffondendone tra il personale i contenuti cardine, in materia di politica anti corruzione, di codice di condotta, di policy di segnalazione di illeciti, di prevenzione in materia di salute e sicurezza e di rispetto dell'ambiente.
- IX. Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo non solo la fornitura di prodotti conformi ma di servizi e soluzioni tecniche innovative.
- X. Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta.
- XI. Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto finale, sulla soddisfazione del cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela ambientale.
- XII. Operare sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto.
- XIII. Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.

- XIV. Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- XV. Adottare standard e requisiti di prestazione progettati per promuovere corretti comportamenti ambientali e di tutela della salute e sicurezza presso ID&A S.R.L. e, ove possibile, presso i clienti.
- XVI. Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- XVII. Prepararsi alle emergenze ambientali e di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi.
- XVIII. Promuovere una gestione dei rifiuti orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo.
- XIX. Ottimizzare i consumi energetici, delle materie prime e dell'acqua attraverso la ricerca e lo sviluppo di processi tecnologici sempre più avanzati e l'utilizzo di energie rinnovabili, di materiali riciclabili e/o riutilizzabili.
- XX. Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, in ragione dell'impatto ambientale e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- XXI. Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità, alla gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro.
- XXII. Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

Novate Milanese (MI), 20/01/2020

La Direzione

I.D.&A. Srl
INFORMATION DEVELOPMENT & AUTOMATION
TALENTO PASQUALE
Presidente